

VŠEOBECNÉ SMLUVNÍ PODMÍNKY K DÍLU – VYTVOŘENÍ INTERNETOVÉ PREZENTACE NEBO PREZENTACE S ELEKTRONICKÝM OBCHODEM

eTvorba, Vičkovická 224/98a, 500 04 Hradec Králové, IČ 10470191, majitel společnosti: Jiří Brož, evidující úřad: - Magistrát města Hradec Králové (dále jen „**eTvorba** nebo **autor**“) vydané ve smyslu ustanovení zák. 121/2000 Sb. Autorského zákona v platném znění (dále jen „**AutZ**“), a následně zák.513/1991 Sb., Obchodního zákoníku v platném znění, otázky touto smlouvou neupravené se řídí právním řádem České Republiky, tuto **smlouvu o provedení díla** s platností a účinností od 1.8.2016:

Objednatel

Objednatel je fyzická nebo právnická osoba, které eTvorba poskytuje služby na základě objednávky přesně specifikovaných služeb podané prostřednictvím sítě internet, ústně nebo písemně.

Objednáním služeb prostřednictvím sítě internet, ústně nebo písemně vyslovuje Objednatel, stejně jako eTvorba, svůj závazek řídit se touto smlouvou, jako by tyto podmínky byly vytištěné a podepsané ve formě smlouvy. Smlouva je závazná a platná v aktuálním znění, jež je po přihlášení objednatele přístupné v administračním prostřední stránce objednatele, nebo na www.etvorba.cz.

(společně také jen „**smluvní strany**“)

1. Předmětem smlouvy

Předmětem této smlouvy je závazek autora zprovoznit pro objednatele internetovou prezentaci, nebo internetovou prezentaci s elektronickým obchodem na doméně www.....“ jejíž přesný název bude uveden ve vzájemné písemné internetové komunikaci při objednávání služeb (dále jen „**dílo**“) dle požadavků objednatele a poskytnout objednateli právo užit dílo po dobu platnosti této smlouvy (popř. po dobu včasných úhrad za provoz stránek) a závazek objednatele za vytvoření díla a právo užit dílo uhradit odměnu stanovenou v objednávce služeb dle přesné specifikace v příloze A a B, která je nedílnou součástí této smlouvy a specifikuje bližší požadavky Objednatele na dílo, anebo obsah služeb byl přesně specifikován ve vzájemné písemné internetové komunikaci při objednání služeb.

Autor deklaruje, že cena dohodnutá v objednávce služeb obsahuje jen a pouze rozsah daný aktuální nabídkou nebo potvrzenou objednávkou vybraných služeb. Autor také explicitně deklaruje, že v případě jakýchkoliv víceprací, které budou pro objednatele vykonávat, budou tyto vícepráce objednateli fakturovány navíc hodinovou sazbou dle platného ceníku, aktuální hodinová sazba je uvedena na stránkách autora nebo ji na vyžádání předloží. Tyto vícepráce musí být nejprve odsouhlaseny objednatelem.

2. Povinnosti smluvních stran

Autor vytváří dílo dle písemného zadání a případně pokynů objednatele (je-li to technicky možné), nebo zadání specifikované při fakturaci služeb. Objednatel se zavazuje, že bude při provádění díla poskytovat nutnou součinnost.

Objednatel je povinen dodat zhotoviteli podklady nutné ke zhotovení díla v elektronické podobě (e-mailem, diskové médium) a to neprodleně po objednání díla. Do těchto podkladů patří zejména:

- Podklady pro grafické zpracování webové prezentace (zejména mandatorní prvky jako je logo, ilustrační fotografie, fotografie provozovny, atd.). Pokud nebudou dle dohody dodávány autorem.
- Základní texty (obsah článků, reklam) pro webovou prezentaci, obchodní a reklamační podmínky apod.
- Požadavky na tvorbu základního menu, odkazy apod.
- Součinnost a dodání veškerých potřebných souhlasů a podkladů při převodu domény nebo hostingu pod administraci eTvorby.

Objednatel je povinen chránit své přístupové údaje ke zřízeným službám před zneužitím 3. stranou.

Objednatel se zavazuje neprodleně informovat poskytovatele o veškerých poruchách a závadách provozu služby prostřednictvím e-mailu na adresu: info@etvorba.cz.

Objednatel je plně odpovědný za obsah své nabídky i za celý obsahový materiál, který zveřejňuje prostřednictvím online služeb. Poskytovatel je v tomto ohledu v plné míře zbaven právní odpovědnosti. Objednatel podniká na svou vlastní odpovědnost.

Autor se zavazuje, že zajistí požadovanou doménu (pokud ji objednatel již nevlastní), zajistí na své náklady webový prostor pro internetovou prezentaci a to v konfiguraci a dle dohodnutých parametrů.

Autor odevzdá dílo v souladu s časovým harmonogramem uvedeným ve vzájemné internetové písemné komunikaci, popř. termínem uvedeným v objednávce služeb s přihlédnutím na součinnost a termíny dodání potřebných materiálů od Objednatele. Pokud autor neodevzdá dílo ve stanovené lhůtě, vyzve jej objednatel elektronickou poštou, aby dílo dodal nebo upravil ve lhůtě 14 dní od doručení výzvy. V případě, že autor tak neučiní a zpoždění není způsobeno nedostatečnou součinností ze strany objednatele či neúplným dodáním všech potřebných podkladů od třetích stran, je objednatel oprávněn účtovat autorovi smluvní pokutu vy výši 0,05% ceny nedodaných plnění dle kalkulace tvorby stránek objednávky za každý den prodlení. Tato pokuta je zároveň odškodněním/náhradou škody objednatele.

Autor se v rámci této smlouvy rovněž zavazuje provést základní školení objednatele za účelem seznámení objednatele s obsluhou díla v rozsahu 2 hodin v místě sídla autora. Další hodiny zaškolení poskytne autor na objednávku dle standardního ceníku. Pro snadné zahájení obsluhy lze využít podrobný návod na obsluhu, který je přístupný v administraci stránek. Autor se zavazuje poskytnout objednateli telefonickou nebo e-mailovou podporu po dobu, která v rozsahu a specifikace dle objednávky služeb, nejméně však po dobu 30-ti dní od zahájení provozu stránek.

V případě, že objednavatel bude v prodlení s úhradou odměny, má autor nárok na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčen nárok autora na náhradu vzniklé škody. Řádná úhrada odměny autora patří k základním povinnostem objednavatele a porušení této povinnosti zakládá právo autora od smlouvy odstoupit a požadovat náhradu za případný nákup domény a webového prostoru - webhostingu. Odměna představuje jednorázovou odměnu za zajištění domény, webhostingu, vytvoření díla a za poskytnutí licence v souladu s touto smlouvou a zahrnuje jakékoliv další služby spočívající v úpravách díla, funkčnosti a technické podpoře díla či jiných jakkoliv s dílem souvisejících úkonech s výjimkou oprav závad v rámci záruky za bezchybné fungování díla.

Autor je povinen upozornit objednatele v dostatečném časovém předstihu na skutečnost, že se blíží konec období, kdy má objednatel předplacenu službu. Poskytovatel tak učiní pomocí e-mailu, který odešle objednateli minimálně 7 dnů před koncem sjednaného období.

Autor má právo zneaktivnit službu objednateli, který je v prodlení s platbou déle než 3 dny od splatnosti faktury, nebo za jiný úkon, který je objednateli proveden poskytovatelem na jeho vlastní žádost a souvisí s provozem internetového obchodu nebo prezentace objednavatele (například za žádost o placené grafické úpravy prezentace, doplnění modulů apod.), . Autor má právo objednateli službu zcela ukončit v případě, že je v prodlení s platbou za službu déle než 10 dní od splatnosti faktury. Objednateli ukončením služby nezaniká povinnost uhradit dlužnou částku za poskytnuté služby. O zneaktivnění nebo ukončení služby bude objednatel informován prostřednictvím e-mailu.

Autor neodpovídá za obsah webové prezentace objednatele a pravdivost informací zveřejněných objednatelem. Z tohoto důvodu není povinen kontrolovat nabízené produkty nebo služby, zveřejněné fotografie a videa, stejně jako informace, které o tomto produktu nebo službě objednatel uvádí. Třetí strana tudíž nemá právo žádat po autorovi odškodnění nebo uplatňovat jinou právní odpovědnost za objednatelem uváděné informace.

Autor neodpovídá za případné finanční ztráty, materiální ztráty nebo ztráty jiného charakteru, které by mohly vzniknout nedostupností služby, poškozením nebo ztrátou dat objednatele. V případě nedostupnosti služby prokazatelně zaviněné autorem, odpovídá autor za škodu do výše poměru částky zaplacené objednatelem za objednané služby k celkové době nedostupnosti.

Jakákoliv smluvní pokuta dle této smlouvy je splatná do 7 dní ode dne doručení oprávněně vystaveného výúčtování smluvní pokuty druhé straně. Výše pokuty nepřesáhne celkovou cenu dodávaného díla.

3. Předání díla

Závazek autora dodat dílo je splněn jeho řádným zahájením, odzkoušením, spuštěním provozu na dohodnuté doméně a předáním objednateli přístupových údajů pro samostatnou administraci stránek. Dílo se pokládá za ukončené, jestliže bude mít při předání jen takové vady a nedodělky, které samy o sobě ani ve spojení s jinými neztěžují užívání díla objednatelem ani nebrání jeho zahájení užívání. Dílo se pokládá za řádně ukončené až po odstranění všech případných technických vad a nedodělků, které musí objednatel písemně specifikovat.

Objednatel se zavazuje výsledek činnosti autora osobně prohlédnout a zkontrolovat ihned po zahájení provozu na objednané doméně a případném předání přístupových údajů do administrace. Nejpozději dílo do třech dnů od autora převzít a oznámit autorovi případnou žádost o přepracování, provedení změn a předá soupis vad a nedodělků. Autor je povinen zajistit proveditelné požadované změny, odstranit soupis vad a nedodělků a to v nezbytně nutném čase bezplatně, pokud požadavky nespadají do placených úprav.

Autor odpovídá za vady díla v rozsahu záruky po dobu 12 měsíců. V rámci záruky je zhotovitel povinen odstranit bezplatně závady, které nebyly způsobeny nepřiměřeným či nevhodným zacházením a používáním.

4. Ujednání o ceně

Úhrada za poskytování služeb a provedení díla je stanovena dohodou. Za dílo poskytnuté autorem na základě této smlouvy se objednatel zavazuje zaplatit částku specifikovanou v příloze A a B, která je nedílnou součástí této smlouvy, anebo obsah služeb byl přesně specifikován a vyčíslen ve vzájemné písemné internetové komunikaci při objednání služeb. Platba se provádí na základě předběžné kalkulace doručené na e-mailovou adresu objednatele. Daňový doklad – faktura bude vystavena a odeslána v elektronické podobě do tří dnů ode dne připsání částky na účet autora.

Objednatel akceptuje skutečnost, že veškeré vystavené účetní doklady (faktury i proforma faktury) jsou zasílány objednateli elektronicky prostřednictvím e-mailové pošty v pdf formátu.

Provoz služby webhostingu se sjednává na dobu 6 měsíců nebo 1 rok. Provoz webhostingu se automaticky prodlužuje na dobu, na kterou byl původně uzavřen a to v případě pokud objednatel nedoručí autorovi Žádost o zrušení poskytované služby nejpozději do 14 dnů před uplynutím období na které má objednatel službu zaplacenou. Další ujednání o provozu domény a webhostingu jsou uvedeny v Obchodních podmínkách autora dostupných na www.etvorba.cz

5. Vady díla a řešení sporů

V případě vzniku sporu při provádění této smlouvy nebo v souvislosti s ní se zúčastněné strany budou snažit vyřešit jej vzájemným jednáním. Jakákoliv forma výpovědi smlouvy nemá žádný odkladný či rušící vliv na nutnost korektního vypořádání veškerých vzájemných závazků z této smlouvy plynoucích vykonaných do doby výpovědi smlouvy. V případě závažného porušování smluvních povinností jakoukoliv ze smluvních stran může strana druhá vypovědět tuto smlouvu s okamžitou platností. Zmíněná závažnost porušování smluvních povinností musí být prokazatelná a aktu okamžité výpovědi smlouvy musí předcházet písemné upozornění na neplnění povinností.

Autor se zavazuje své závazky plnit svědomitě a své služby poskytovat v souladu se zákony České republiky. Dále se zavazuje své služby provádět s respektováním vývoje v oblasti informačních technologií a věcných požadavků objednatele. Je zodpovědný za provedené služby po stránce technické, programové a z hlediska funkčnosti, po stránce obsahové je odpovědný v plném rozsahu objednatel. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny tvorby díla nebo s tím spojenou službou. Slevu nelze uplatnit na platbu za zajištění domény a webhostingové služby.

Objednatel odpovídá plně za obsahovou stránku textů i produktů tak, aby nebyla v rozporu s obecně platnými zákony ani s normami sítě Internet.

Za vady nebudou považovány ty, které byly způsobeny konáním objednatele, zejména nesprávnou obsluhou, nedodržením licenčních podmínek ze strany objednatele, neoprávněným nebo neodborným zásahem. Autor zároveň neodpovídá za vady vzniklé zásahem vyšší moci. V případě neoprávněné reklamace se objednatel zavazuje uhradit zhotoviteli servisní zásah a vzniklé náklady v plné výši.

Za závažné neplnění smluvních povinností je na jedné straně považováno nedodržování termínů, či požadavku díla a na druhé straně nedodržení splatnosti vystavené jakékoliv faktury.

6. Vyšší moc

Autor je povinen zajistit provoz všech svých softwarových prostředků pro zajištění provozu. Výjimku z této povinnosti tvoří stavy, které nemohou být autorem ovlivněny a nelze jim žádným způsobem předcházet. Jedná se např. o zásah vyšší moci, havárie, cílený útok na server nebo aplikaci s úmyslem vyřadit službu z provozu, výpadky veřejných telekomunikačních sítí nebo jiné úkony nezbytné pro zajištění provozu služeb autora (např. údržba hardware, aktualizace software, apod.).

Autor není odpovědný za porušení svých povinností, jestliže prokáže, že toto porušení bylo způsobeno překážkou, kterou nemohl ovlivnit a ohledně které nelze rozumně předpokládat, že s ní mohl počítat v době uzavření smlouvy nebo že tuto překážku nebo její důsledky mohl odvrátit nebo překonat.

7. Povinnost mlčenlivosti

Smluvní strany se zavazují dodržovat mlčenlivost o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství kterékoli ze smluvních stran, a to včetně podmínek této smlouvy a dále včetně skutečností, které se dozví v souvislosti s plněním smlouvy a které nejsou veřejně známé nebo dostupné. Dále je vše výše uvedené označováno jako Důvěrné informace.

Každá ze stran se zavazuje zajistit, aby nedošlo k úniku Důvěrných informací. Každá ze stran se zavazuje, že Důvěrné informace nepoužije pro žádné jiné účely než pro účely plnění této smlouvy. Objednatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost dle tohoto ustanovení po celou dobu platnosti smlouvy, ale i po jejím ukončení.

Každá ze stran je oprávněna zpřístupnit Důvěrné informace dále svým právním, daňovým a účetním poradcům (dále jen poradcům). Poruší-li však poradce povinnost mlčenlivosti, odpovídá za toto porušení strana, která jim Důvěrné informace zpřístupnila.

Pro případ porušení této mlčenlivosti, byla smluvními stranami dohodnuta smluvní pokuta ve výši 50.000,-Kč (padesátisícikorunčeských) za každý takový případ.

8. Ostatní ujednání

Autor je oprávněn uvést objednatele a zveřejnit náhled stránek vytvořených stránek ve své referenční listině a na internetových stránkách. Autor je oprávněn uvést na stránkách objednatele autorský odkaz, popř. reklamu na tvůrce stránek. Objednatel není oprávněn k provádění změn na autorském odkazu.

Smluvní strany si tímto sjednávají, že odstoupení od smlouvy je možné za podmínek stanovených zákonem a touto smlouvou. Strana, které svědčí i právo odstoupit od smlouvy, je povinna před odstoupením stanovit druhé straně přiměřenou lhůtu k odstranění pochybení, která jsou uváděna jako důvod pro odstoupení. Nebude-li ve stanovené lhůtě důvod pro odstoupení odstraněn, je příslušná strana oprávněna od smlouvy odstoupit.

Při řešení případných sporů vzniklých z této smlouvy mají smluvní strany právo obrátit se na místně a věcně příslušný soud. Tato smlouva nahrazuje veškeré předchozí písemné i ústní dohody a ujednání vztahující se k předmětu smlouvy.

Účastníci této smlouvy prohlašují, že si text smlouvy důkladně přečetli, s obsahem souhlasí a že tato smlouva byla uzavřena podle jejich skutečné, svobodné a vážné vůle, nikoli v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. V případě elektronického odsouhlasení se za důkaz odsouhlasení považuje objednatelem převzetí díla.

Autor si vyhrazuje právo na změnu těchto VSP přičemž je povinen o této skutečnosti informovat objednatele informací, která je zobrazena v administrativní části po přihlášení.

Příloha A – základní parametry díla

(může se lišit od dohodnutých podmínek ve vzájemné písemné komunikaci)

Webhosting:

- Modulové řešení systému OpenShop I, II. nebo III. (max. kapacita dat 5GB)
- Prostor maximálně 500mB, do 12000 souborů (OpenShop I)
- Prostor maximálně 2000mB, do 24000 souborů (OpenShop II)
- Prostor maximálně 5000mB, do 48000 souborů (OpenShop III)
- 1x databáze MySQL
- Neomezený počet e-mail adres (max. kapacita dat 5GB)
- Podpora htaccess a mod_rewrite
- Množství přenesených dat – neomezeně
- Optimalizováno pro nejnovější verze prohlížeče Opera, Chrome a Firefox

Měsíční poplatky jsou splatné vždy za celý kalendářní rok předem a to vždy na základě daňového dokladu zaslaného autorem na e-mailovou adresu objednatele. Poplatky za služby webhosting jsou splatné na celý kalendářní rok předem a při předčasném ukončení služeb nejsou vratné. Aktuální dostupnost funkcí je zveřejněna na internetové stránce Autora: <http://www.etvorba.cz>.

Doména .cz“ :

- **www.**

Autor může na základě požadavku objednatele zajistit zprostředkování registrace doménového jména 2. řádu. Objednatel pro tyto účely registrace poskytne autorovi pravdivé a úplné kontaktní údaje. Objednatel se zavazuje hradit autorovi registrační poplatky za provoz domény 2. Řádu a další služby s tím spojené, neboť autor není správcem doménových jmen 2. řádu.

Poplatek domény je splatný vždy za celý kalendářní rok předem a to vždy na základě daňového dokladu zaslaného autorem na e-mailovou adresu objednatele. Doménu zajišťuje autor, ale je ve vlastnictví objednatele. Autor je veden jako administrativní kontakt. Poplatky za domény jsou splatné na celý kalendářní rok předem a při předčasném ukončení služeb nejsou vratné.

Webová prezentace – ZDARMA :

- Redakční systém – instalace, nastavení
- Designové zpracování - individuální přepracování šablony, není-li u šablony uvedeno jinak
- Kódování grafického návrhu do šablony
- Doplnění doručených textu, loga, fotografií do webové prezentace
- Vložení vzorových produktů (do 10-ti kusů)
- Vytvoření vzorových úvodních reklamních bannerů (do 3 obrázků)

Příloha B –ceník - doplňkové parametry díla

Nebyly specifikovány, žádné doplňkové moduly a požadavky na dílo. V případě speciálních požadavků jsou aktuální ceny dostupné pouze na vyžádání dle přesné specifikace požadavků objednatele.

Položka	Zakázková tvorba – doplňkové služby	Cena v Kč	Objednávka
	Úprava zvolené šablony z naší nabídky stránek a internetového obchodu.	2.500,00	
	Editace, retušování, grafické práce a tvorba fotografií produktů. Ilustrační fotografie pro stránky. (cena/hod.)	od 450,00	
	Vkládání produktů, fotografií pro stránky. (cena/kus)	od 50,00	

	Registrace firmy na Seznam, google a založení stránek do vyhledávačů Seznam a Google.	od 1.000,00	
	Ruční registrace až do 50-ti on-line oborových katalogů.	od 6.000,00	
	Registrace na 20 největších vyhledávačů ve světě. Vaše stránky dostanou více energie na vzestup pozic	od 3.000,00	
	Vývoj individuálního návrhu stránek	od 5.000,00	
	Vytvoření nového loga a bannerů pro webové stránky	od 2.500,00	
	Tvorba reklamních bannerů	od 500,00	
	Vývoj různých skriptů a modulů pro stránky. Export, import zboží, platební brány a pod. (cena/modul)	od 6.000,00	
	Implementace a vývoj nového modulu do šablon stránek a eshopů. Programátorské práce na stránkách. (cena/hodinu).	od 650,00	
	Propagace na vyhledávání, slova, fráze u robotů na Seznam a Google. Vedení reklamních kampaní. (cena/kampaň)	od 1.500,00	
	Zvýšení návštěvnosti a posílení stránek. Garance návštěvnosti stránek od 100 návštěvníků denně! (cena/měsíc)	od 250,00	
	Vnitřní optimalizace (analýza a sběr klíčových slov, optimalizace stránek pro klíčové požadavky).	od 4.000,00	
	Standardní SEO analýza webových stránek. Profesionální testování stávajících stránek a naše doporučení.	od 2.500,00	
	Automatické zálohování a jednorázová obnova všech ztracených dat. (cena za rok a jednu obnovu všech dat)	od 2.000,00	
	Převod domény pod našeho registrátora. (cena/převod)	od 250,00	
	Máte od nás stránky nebo eshop a chcete se nechat profesionálně proškolit? (cena za hodinu školení)	od 650,00	
	Cestovní náklady při konzultaci v místě objednatele. (cena za každých 10 km)	od 49,00	
	Profesionální poradenství, konzultace a rychlá telefonická podpora. (cena za každou započatou hodinu)	250,00	
	Základní technická pomoc a podpora (cena za měsíc). Dostupnost do 48 hodin.	250,00	
	Technická pomoc a podpora. Tarif "Standardní podpora I.". (do 100 obrázků/produktů). (cena/měsíc). Dostupnost do 72 hodin	99,00	
	Technická pomoc a podpora. Tarif "Standardní podpora II.". (od 100 obrázků/produktů). (cena/měsíc). Dostupnost do 24 hodin	500,00	
	Technická pomoc a podpora. Tarif "Plná technická podpora I.". Profesionální poradenství s obsluhou stránek. (cena/měsíc).	1.000,00	
	Náklady na provoz webu. Tarif "Plná technická podpora II.". Vkládání produktů a kompletní obsluha stránek. (cena/měsíc)	4.500,00	
	Diskusní fórum - blog stránky s redakčním systémem, grafický návrh a vysoká SEO optimalizace. (prodej-doplňků stránek)	od 9.000,00	
	Vytvoření nové šablony web stránek nebo e-shopu včetně grafiky. (prodej)	od 24.000,00	
	Elektronický obchod - e-shop s redakčním systémem, grafický návrh a vysoká SEO optimalizace. (prodej-tvorba designu)	od 29.000,00	
	Prodej licence na již provozované stránky a převod provozu (prodej hotových stránek)	od 19.000,00	